

<Q1> XTORM とはどのようなサービスですか？

A. ロジクラと佐川グローバルロジスティクスが提供する EC パッケージサービスです。

ロジクラは、主要カート、モール、受注管理システムと連携しているとともに佐川グローバルロジスティクスが提供する EC プラットフォームとも連携しています。

佐川グローバルロジスティクスの物流拠点に荷主様の商品を在庫し、入庫以後の各作業を佐川グローバルロジスティクスが代行する在庫型倉庫サービスです。スピーディーにお届けしたいといった課題を抱えた荷主様などにオススメです。

<Q2> XTORM のメリットは何ですか？

A. ①初期費用ゼロ

倉庫に必要な設備、システム、人は、あらかじめ用意されており、初期投資費用が発生しません。新規 EC 事業スタート時などに掛かる固定費を抑制できます。

②従量課金

掛かる費用は、使った分だけの従量課金制です。販売計画に合わせたコスト管理も可能になります。

③高品質なサービス

最新の機器を導入しており、ロボットと人の融合を図っています。

人による作業を減らすことで、より高品質でスピーディーな配送をご提供致します。

④様々な連携

ロジクラは、Shopify などのカート、その他ネクストエンジンやクロスモールといった受注管理システムとの API 連携も可能です。

<Q3> XTORM ではどのような手数料がかかりますか？

A. XTORM では、EC プラットフォームでの作業（入荷、出荷、XTORM 手数料）及び梱包資材費、配送料、商品を保管する在庫保管料がかかります。

※オプションサービスご利用の場合は各種オプションサービス手数料が別途かかります。

<Q4> XTORM で商品の海外発送はできますか？

A. 現在 XTORM では海外の発送は対応しておりません。予めご了承ください。

<Q5> XTORM の申し込み方法を教えてくださいませんか？

A. XTORM の公式 HP からお問い合わせください

<Q6> 申し込みからどれくらいで運用開始できますか？

A. お申し込みから約 1 ヶ月で運用を開始することができます。

<Q7> XTORM 契約時に初期費用はかかりますか？

A. サービス契約時には初期費用はかかりません。

荷主様の商品が EC プラットフォームに入荷された時点から料金が発生致します。

料金体系につきましては XTORM の公式 HP をご覧ください。

<Q8> 配送費や作業費、在庫保管手数料はいつから請求されるのですか？

A. 在庫保管料は、商品が EC プラットフォームに入荷されてからの発生となり、保管日数に応じて加算されます。

作業費、配送料は作業及び商品発送毎の課金となります。

<Q9> 解約する時の違約金や契約期間はありますか？

A. 解約時の違約金はございません。契約期間の縛りもありません。

<Q10> XTORM で取り扱いしたい商品はどのように登録すればよいですか？

A. ロジクラにて商品登録をお願い致します。商品登録完了後にロジクラにて EC プラットフォームへの入荷予定の登録が可能になります。

<Q11> 取り扱い商品の最低数量の規制はありますか？

A. 最低商品数の規制はありません。

商品 1 点を納品しても、まとまった物量の商品を納品して頂いても構いません。

<Q12> XTORM を契約した場合、商品はすべて佐川急便から出荷にしなければならないのでしょうか？メール便はありますか？

A. XTORM では、佐川急便での配送とさせていただきます。

他の配送会社のご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

また、メール便には対応しておりません。

<Q13> 取り扱い可能な商品のサイズの基準は？

A. 縦、横、高さ三辺の合計が 160 サイズを超える商品、あるいは重量が 10kg を超える商品は EC プラットフォームではお取り扱いできません。

なお最小サイズおよび重量に関する規定はありません。

<Q14> 取り扱いできない商品は？

- A. 常温管理できない製品・食品・飲料及び動植物、危険物、化学薬品、関連省庁への届け出や販売許可が必要なもの等は取り扱えません。

※取り扱い禁止商品詳細は XTORM サービスガイドラインをご参照ください。

<Q15> 納品する各商品・在庫は、どのように準備すればよいですか？

- A. 納品時は段ボールで中身が十分保護されるよう、輸送に耐えうる標準的な梱包をお願い致します。

破損しやすい商品は、適切な梱包素材で十分に梱包をお願い致します。

<Q16> 商品バーコードラベルを貼りつける必要があるのはなぜですか？

- A. 商品バーコードラベルを貼りつけることにより、EC プラットフォームで在庫管理、入荷、出荷を正しく行うことが可能になります。

バーコードがないと管理が行えない為、必須とさせていただきます。

<Q17> 全ての商品に商品バーコードラベルを貼る必要がありますか？

- A. 商品管理、出荷時の検品等で必須となりますので商品ごとに必須となります。

※メーカーのバーコードを検品コードとして登録し、使用することも可能です。

<Q18> 商品ラベルを印刷できますか？

- A. ロジクラで商品登録後、ラベル CSV をダウンロードします。ラベル CSV から、ラベルプリンター等で次元バーコードを印刷してください。

<Q19> ECプラットフォーム側で商品ラベルを貼りつけてもらえますか？

- A. オプション作業として EC プラットフォーム側で商品バーコードラベル貼付を依頼することが可能です。

<Q20> ECプラットフォームはどこにありますか？

- A. EC プラットフォームは、東京都江東区に拠点を構えております。

今後、スペースや物流品質、配送スピードの向上などの理由から運用拠点を変更させて頂く場合がございますので予めご了承ください。

<Q21> 納品の際の送料は？

- A. ECプラットフォームへの納品にかかる送料は荷主様負担でお願い致します。
※着払いでの入庫はお受けすることができません。

<Q22> 納品する場合、配送業者に指定はありますか？

- A. 任意の配送業者をご利用ください。ただし、納品の到着確認が可能な発送方法で納品していただく必要がございます。
※自家用車などでの納品受付は不可になりますので予めご了承ください。

<Q23> 郵便やメール便で納品してもよいですか？

- A. 受領の確認が可能で、対面で受取できるサービスで納品していただく必要がございます。
受領の証跡が残らない郵便やメール便などの投函サービスでの納品はできません。

<Q24> センターに商品を納品したい場合、どのように通知すればよいですか？

- A. ロジクラにて商品登録が終わりましたら、入荷予定登録の機能にて納品する商品、数量、追跡番号等の登録を行ってください。

<Q25> 納品した商品の状況はどのように確認できますか？

- A. 納品後に在庫数量に反映されたか否かはロジクラの入荷履歴にてご確認頂けます。

<Q26> 納品した商品は返却してもらえますか？

- A. ECプラットフォームへ納品した商品を荷主様へ返送する場合には、出荷予定データにてご指示頂きますようお願い致します。

<Q27> ECプラットフォーム内の在庫は、どのように管理すればよいですか？

- A. 商品在庫数におきましては、ロジクラの在庫表より在庫情報が確認できます。

<Q28> 納品した在庫商品が受領され、発送可能になるまでどれくらいかかりますか？

- A. 荷主様からECプラットフォームへ納品された商品は受領後、入庫処理が完了すると翌日より発送が可能になります。基本納品日から1～2日で発送可能な状態となります。
入荷予定がない場合、商品に不備等があった場合などには、お時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

<Q29> ECプラットフォームで商品を紛失または破損した場合に支払われる交換価額は？

- A. 商品紛失や破損に対して EC プラットフォーム側が責を負うべき場合、規約条件に基づき下代による弁済を致します。

<Q30> 商品はどのように保管されますか？

- A. 商品を保管する EC プラットフォームは常温・常湿での管理になります。
EC プラットフォーム側で用意している保管機器、保管棚及びパレットで在庫管理を行います。
※また、荷主様で保管場所の指定はできません。

<Q31> 購入者からのお問い合わせには、対応できますか？

- A. 購入者からのお問い合わせには弊社では対応しておりません。
荷主様へ直接ご連絡頂けますようお願い致します。

<Q32> 出荷指示データは何時までに連携する必要がありますか？

- A. ロジクラから EC プラットフォームへは、1 時間に 1 回データ連携を行います（毎時 00 分）。当日出荷のデータ締切時間に関しては、事前に取り決めをさせていただきます。

<Q33> XTORM で配送を依頼した場合どのような梱包資材で届けられますか？

- A. ログ印刷の無い、無地、茶色のダンボールになります。

<Q34> 配送に関するお問い合わせ番号はどのタイミングで確認できますか？

また、どこで確認をすればよいでしょうか？

- A. お問い合わせ番号は出荷処理時に発行され、出荷実績データとして 1 時間に 1 回更新され、ロジクラの出荷履歴で確認することができます。