

## 1. 全般

### (1)ご利用条件

- ①XTORMのご利用に際してはECプラットフォーム利用規約への同意の上、利用申込書での申し込みが必要です。弊社審査によりご利用頂けない場合がございます。
- ②弊社指定の締日及び入金日に指定口座への銀行振込となります。  
※振込手数料は荷主様負担、口座振替は対応しておりません
- ③当サービスガイドラインは社会情勢やECプラットフォームサービス業務の効率化などを目的に改定される場合がございます。

### (2)運用拠点

- ①運用拠点についてはXフロンティア内のECプラットフォーム（東京都江東区）と致します。
- ②スペースや物流品質、配送スピードの向上や営業倉庫の新設・閉鎖等、弊社の都合により運用拠点を変更させて頂く場合がございます。

### (3)運用拠点管理

- ①常温・常湿での管理と致します。温度目安：10℃～35℃
- ②冷蔵、冷凍、定温など温度管理が求められる商品、湿度の管理が求められる商品はお預かりすることはありません。

### (4)拠点稼働日

- ①ECプラットフォームサービスでは365日稼働となっております。

### (5)料金

- ①弊社ECプラットフォームサービスでは、倉庫作業手数料＋在庫保管料＋資材費＋配送料が課金されます。
- ②配送料＞ 配送は佐川急便の使用とし、佐川急便と既存取引がある場合には佐川急便からの請求となる場合があります。
- ③入荷手数料＞ 商品1点単位での課金を基本とします。
- ④出荷手数料＞ 商品1点単位での課金を基本とします。複数商品同梱の場合は、点数分の課金となります。
- ⑤XTORM手数料＞ 出荷1件単位で課金を基本とします。
- ⑥在庫保管料＞ 保管サイズ別に1日当たりの保管料に基づいた保管料が課金されます。  
※課金タイミング：当日23:59に在庫データを抽出＝その日の課金対象
- ⑦資材費＞ 出荷時に使用する出荷箱や緩衝材は、使用実績に応じて課金されます。
- ⑧オプションサービス＞ ご利用の場合は各種オプションサービス手数料が課金されます。
- ⑨上記料金単価に関しては、弊社より見積/注文書を提示いたします。業務開始前までに注文書に捺印したものを提出いただきます。

## 2. 商品の要件および制限事項

### (1)取り扱いサイズ、重量

- ①商品は3辺計160cm以下且つ重量が10kg以下の商品のお取り扱いと致します。
- ②入庫時の荷姿のまま（ケース出荷等）で出荷可能な商品についても3辺合計が160cm以下、重量が10kg以下の商品のお取り扱いと致します。
- ③長尺物など、弊社指定の梱包箱に収まらない場合は入庫時の荷姿のまま（ケース出荷等）での発送となります。梱包の必要な場合は発送できませんので予めご了承頂きますようお願い致します。

### (2)取り扱い禁止商品

- ①室温で保管できない商品
- ②冷蔵、冷凍、または特定の温度管理が必要な商品、パッケージに空気穴がある商品など、倉庫での保管中に生じる変化により爆発する危険性がある商品の納品は不可となります。

- ・動植物

生きている動物、死亡した動物を含むすべての動物

希少野生動植物種の個体等のうち、種の保存法に基づいて必要とされている登録等がないもの

- ・危険物および化学薬品

気体、液体、固体（粉末、顆粒を含む）を問わず、化学物質、爆発物、可燃物、腐食性物質、有害物質、放射性物質、磁性物質を含有している、あらゆる商品

- ・「消防法」で規定されている危険物第1類から第6類

第1類（酸化性固体）

例：塩素酸カリウム、塩素酸ナトリウム

第2類（可燃性固体）

例：硫化りん、アルミニウム粉

第3類（自然発火性物質および禁水性物質）

例：金属カリウム、金属ナトリウム

第4類（引火性液体）

例：第1石油類、アルコール類、特殊引火物（ジエチルエーテル、二硫化炭素、特定の気圧下における発火点が100℃以下、または引火点が-20℃以下で沸点が40℃以下のもの）

第5類（自己反応性物質）

例：有機過酸化物、硝酸エステル類（爆発物）、ニトロ化合物

第6類（酸化性液体）

例：過塩素酸、硝酸、ハロゲン化合物

- ・火薬取締法、毒物および劇物取締法にて規制されている商品

- ・商品に危険を喚起する注意事項が明記されている商品

ドクロ（毒性）や炎（発火性）のマークが付いた商品

- ・「可燃性 - 火気厳禁」、「危険物第～類」などの警告が明記されている商品

- ・警告が明記された商品

警告には、個々の事例に応じて簡易表記の特例が認められるものも含む

（例：「可燃性」、「火気と高温に注意」、「可燃性ガス」、「火気に注意」、「火気に近づけない」、「40℃以上にしない」、「高温にしない」、「窒素ガス」、「液化石油ガス」など）

- ・エアゾール製品

液化ガス、圧縮ガス、圧搾空気などのエアゾール噴射剤を含んでいる商品

（例：ヘアスプレー、ヘアムース、育毛剤、スプレー式塗料、殺虫剤スプレー、酸素スプレー、糊スプレー、エアダスター、携帯消火器、制汗剤スプレーなど）

- ・医療機器

- ③管理者の設置を要する医療機器

- ④医薬品 第1類・2類・3類

- ⑤酒類全般

- ⑥販売価格が20万円を越える高額商品：佐川急便配送サービス1梱包の賠償上限額：30万円以内
- ⑦ECプラットフォーム内で組立設置の必要な商品
- ⑧金券類・金、プラチナ、銀などの貴金属バー・インゴット・地金  
・金貨・銀貨・銅貨・記念コイン・切手・有価証券
- ⑨公序良俗に反するような商品（猥褻な商品、他人の権利・利益を侵害する商品、社会倫理の観点から問題のある商品、販売が禁止されている商品、等）
- ⑩法令等により所持、使用等が禁止、制限されている商品
- ⑪匂いが強く、周囲の商品に匂いを移してしまう可能性があるとして弊社で判断した商品
- ⑫お取り扱いが出来ない商品が納品された場合には、お客様の費用ご負担での返送とさせていただきますので、予めご了承頂きますようお願い致します。

### (3) 取り扱い制限

- ①基本として、商品の動作確認、通電確認、品質チェック等は承ることができません。

## 3. ECプラットフォームへの納品

### (1) 商品管理単位

- ①商品の管理は1SKU単位（最小管理単位＝販売単位＝在庫管理単位＝出荷単位）、ピース単位とし、商品記載のバーコードの情報で商品現物、商品コード、商品名を特定・管理を致します。

### (2) 商品登録

- ①取り扱う商品情報は、事前にロジクラ上で商品登録を行って頂きます。
- ②ロジクラへの商品登録は、品番、商品名、バーコード（他の商品と重複しない）の値であるものと致します。
  - ・品番とバーコードは、同一の値のご登録は可能です。
- ③新規取扱商品については、倉庫側にて商品サイズの計測を行い保管料の請求単価を適用させていただきます

#### 【商品サイズ区分】

- 20サイズ：3辺計 20cm 以内 重量2kg以内
- 40サイズ：3辺計 40cm 以内 重量2kg以内
- 60サイズ：3辺計 60cm 以内 重量2kg以内
- 80サイズ：3辺計 80cm 以内 重量5kg以内
- 100サイズ：3辺計 100cm 以内 重量10kg以内
- 120サイズ：3辺計 120cm 以内 重量10kg以内
- 140サイズ：3辺計 140cm 以内 重量10kg以内
- 160サイズ：3辺計 160cm 以内 重量10kg以内

### (3) 商品バーコードラベルの規格

- ①ECプラットフォームシステム（S-WMS）上に登録できる商品バーコードは最小8桁以上、最大桁数20桁までになります。
  - ・半角、数字0～9、英字（大文字・小文字）A～Zでご登録ください。
  - ・スタート・ストップコードは含みません。
- ②使用できるバーコード規格は以下の通りとなります。※一次元バーコードのみ、二次元バーコード（QRコード）使用不可
  - '-UPC
  - '-EAN

- '-JAN (13桁/8桁)
- '-ITF
- '-CODE39
- '-CODE128

#### (4)商品バーコード不備

①バーコード不備により取り扱いが出来ない商品が納品された場合には、お客様の費用ご負担での返送とさせていただきますので、予めご了承頂きますようお願い致します。

よくある不備

- ・貼付されたバーコードラベルが商品マスタとは異なっている。

ラベルを貼付する際には、製造元からのオリジナルのバーコード（JAN/EAN/UPC/ISBN）がすべて隠れるようにかぶせて貼付をお願いします。（商品ラベル以外の不要なバーコードが見えないように注意）

②元々のバーコードが完全に覆われていない場合、エラーの原因となり在庫が紛失してしまう可能性がございます。

③バーコードが複数ある場合は、商品ラベル以外のものを白いテープで隠すなどし、読み取りできない状態にするようお願い致します。

- ・商品の角や曲面にラベルを巻きつけてあるため、ラベルがスキャンできない。
- ・商品バーコードラベルが貼付されていない
- ・誤った商品バーコードラベルが貼付されている（バーコードラベルと商品が一致しないなど）
- ・バーコードラベルをスキャンできない（プリンタのインク/トナーが薄い、ラベル内の表示が滲んでいる）
- ・バーコード内の太い黒線の中が白抜きで、正しく読み取れない

#### (5)納品手続き

①倉庫への商品の納品は事前に（基本納品日の3日前までを目途に）ロジクラへ商品マスタのご登録をお願い致します。登録された商品マスタは、1日1回（AM2:00）にECプラットフォームへデータ連携が行われます。

②入荷予定は、原則納品日の前日12時までをめぐりにロジクラへご登録をお願い致します。

③事前に商品マスタのご登録が完了していないと入荷予定のご登録をすることができません。

④ロジクラ上で入荷予定をご登録頂きますと、ECプラットフォーム側へデータが連携され商品が着荷次第、入荷が可能となります。

⑤商品バーコードラベルはECプラットフォーム内での商品管理、出荷時の検品等で必須となりますので商品ごとに必ず貼付をお願い致します。

⑥事前の納品予定がなく商品をECプラットフォームに納品された場合は、商品返送になる場合がございます。

#### (6)商品期限管理

①XTORMサービスでは、ロット品及び有効期限管理品のお取り扱いはできません。

#### (7)商品バーコードラベル貼付委託

①商品バーコード貼付委託に関しては、事前にECプラットフォーム担当者へご連絡を頂き、商品や貼り位置などを取り決めたうえで行うものとなります。（オプション作業）

②行政機関や監督省庁等へ届出や許可が必要となるラベル貼付は承ることができません。その場合は荷主様にて貼付をお願い致します。

#### (8)入庫

①ECプラットフォームでの入庫登録完了後、翌日より商品出荷が可能になります。

- ②ECプラットフォームの荷受については受付時間09:00～18:00になります。
- ③ECプラットフォームの入庫登録については、09:00～14:00までに荷受させて頂いた商品を原則当日に入庫登録致します。
- ④納品後に在庫数量に反映されたか否かはロジクラ上、入荷履歴、在庫表にて確認頂けます。
- ⑤入庫当日の入庫商品の出荷については、承ることができません。
- ⑥バーコード貼付の必要な商品の入庫処理については、入庫登録完了までお時間を頂くがございます。

### (9)入庫数の不一致

- ①数量の過不足に関しては、入庫時の現物数量を正とし、入庫の登録を致します。
- ②入庫の実績については、ロジクラ上、入荷履歴よりご確認をお願い致します。予定にない商品の入庫時は、ECプラットフォームよりご連絡をいたしますので、新たに入荷予定のご登録をお願い致します。

### (10)ECプラットフォーム納品の配送方法

- ①到着確認の追跡が可能な配送方法での納品をお願い致します。
- ②自家用車などでの納品受付は不可になりますので予めご了承ください。

### (11)パレット納品

①弊社にパレットで商品を納品する際、使用可能なパレットは以下の通りになります。  
なお弊社ではパレットの貸し出し、返却は行っておりません。バラ納品の場合、弊社の用意するパレットへの積み替えを配送会社にて行って頂きますようお願い致します。

- ・四方のサイズが110cmのパレット
- ・ハンドリフトが使用できるパレット
- ・四方差し、片面使用タイプ（トラックの後ろから安全にハンドフォークで荷下ろしができる場合は二方差しと片面使用タイプの使用可）
- ・樹脂製（木製パレットは使用不可）
- ・禁止事項
  - 破損しているパレット
  - 両面使用タイプのパレットの使用
  - 滑りロウを塗布した車両へのパレットの積み込み
  - パレットの2段積み
  - 通いパレットの使用（所定のパレットへの積み替えを配送ドライバーに行って頂きます）
- ・弊社では、パレットの交換や返却は致しません。
- ・パレットに積載された商品は、ECプラットフォーム到着時にパレットから降ろして納品いただく場合がございます。

### (12)コンテナ納品

- ①予めご連絡いただくことが前提で、海上、航空コンテナを荷受けすることは可能です。（別途デバンニング費用が発生）

### (13)ECプラットフォーム納品の費用

- ①ECプラットフォームへの納品時の配送費用は荷主様負担となります。
  - ・着払いでの入庫はお受けすることができません。
  - ・弊社敷地内には長時間の車両待機場所はございません。
  - ・納品時の混雑により、配送ドライバー様にお待ち頂く場合がございます。また納品時の安全確保の為、敷地内では弊社従業員の指示に従って頂きます。

### (14)ECプラットフォーム納品時の梱包

- ①箱の中は、商品毎に分け、納品明細リストを入れて発送をお願い致します。
  - ・梱包の中の個々の商品にスキャン可能なバーコードが付いている状態にしてください。
  - ・輸送中およびECプラットフォームでの入荷受付時に中身が十分保護されるよう、輸送に耐えうる標準的な梱包をお願い致します。

- ②輸送中の損傷を避けるため、輸送箱の中はなるべく隙間を作らないようお願い致します。サイズが小さな商品や少数の商品のみを納品する必要があり、どうしても輸送箱の中に隙間ができてしまう場合には、緩衝材を入れるなどの対策をお願い致します。

## (15)ECプラットフォーム納品時の梱包内確認

- ①輸送箱への異物混入（例：カッター、はさみ、書類、など）は作業や購入者様の安全に関わるため、梱包の際に必ずご確認をお願い致します。

## (16)ECプラットフォーム納品時の配送会社送り状

- ①配送会社の送り状には、下記内容を必ず記載をお願い致します。
- ②配送会社の送り状が無い場合は、下記内容を記載した看板を輸送箱に添付をお願い致します。
  - ・納品時に、荷主様が特定できない場合は、荷物をお受けすることができない場合があります

送付先住所：東京都江東区新砂3-2-9 XフロンティアEAST5階  
宛先名称欄：佐川グローバルロジスティクス(XTORM) ●●●←荷主様名  
送付先電話：03-5665-2825

## (17)パレット納品時のルール

- ①パレット納品時のルールは以下になります。
  - ・弊社ではパレットの貸し出し、返却は行っておりません。
  - ・ストレッチフィルムは、輸送中のずれを防止するように、商品を完全にパレットに固定をお願い致します。
  - ・破損したパレットは受け入れせず返送となる場合があります。この場合、返送費用は荷主様負担となりますので予めご了承ください。
  - ・パレットの高さは、カートンの高さを含めて1.3m以下になるようお願い致します。

## (18)納品不備時の対応

- ①必ず販売できる梱包形態での納品をお願い致します。
- ②当ガイドラインのルールを順守していない状態で着荷した場合や、納品時に不備が発見された場合は、にて受領拒否、着払いにて返送、荷主様負担による廃棄、追加の梱包にかかった手数料の請求等が発生する場合がありますので予めご了承ください。
- ③納品時に以下のイレギュラー入庫によるオプション費用の発生や受領不可の対象となる場合がございますので予めご了承ください。
  - 予定外の納品
  - 送り先不明の納品
  - 商品マスタの登録がない商品
  - 商品毎の小分けがされていない納品
  - 納品明細リストの貼付の無い納品
  - 箱がつぶれている
  - 商品袋から商品が出ている

-商品袋が破れている

#### (19)納品到着日

①入荷予定日にECプラットフォームに商品が到着しないことが判明した場合は速やかにご連絡をお願い致します。

#### (20)着荷確認

- ①ECプラットフォームで在庫登録後、入荷実績データはロジクラへ自動で連携されます。(1時間に1回)
- ②登録状況は、ロジクラの入荷履歴画面よりご確認ください。

## 4. ECプラットフォームからの発送

### (1)出荷

①ロジクラよりECプラットフォームへのデータ送信（ロジクラ上の出荷予定「予定」ステータスから出荷指示を行い、対象出荷予定が「作業中」ステータスとした場合）、連携後に随時発送致します。

### (2)出荷予定データ

①ロジクラとの出荷予定連携については自動連携となります。(1時間に1回)

### (3)欠品対応

- ①出荷可能な商品の在庫数管理は荷主様にてお願い致します。
- ②万が一、在庫なし商品への出荷予定を受領した場合、欠品（未引当）となります。
  - ・ECプラットフォームでの欠品発生時には荷主様へご連絡致します。
  - ・オーダー内の欠品以外の商品を出荷する際は、新たに出荷予定登録をお願い致します。
  - ・欠品商品入荷後にも、同様に新たに指示登録をお願い致します。

### (4)出荷検品

- ①出荷予定に対して商品バーコードをスキャンする事により商品、数量の照合を致します。
- ②商品のコンディションに関する検品は行いません。
- ③商品の品質確認やシューズの左右サイズ確認等の検品は承ることができません。

### (5)梱包資材

①弊社汎用の梱包資材（無地、茶）の利用とさせていただきます。

【手梱包 梱包資材サイズ】

- SSサイズ : 250×200×65mm
- Sサイズ(60) : 250×200×150mm
- Mサイズ(80) : 370×250×180mm
- L サイズ(100) : 430×320×250mm
- LLサイズ(140) : 580×420×400mm

・荷主様専用資材箱での発送については承れません。

②自動梱包機を使用した際は、商品サイズに合わせて資材をカットして利用します。

### (6)梱包方法

- ①原則自動梱包機を使用、自動梱包機で対応不可の場合は手梱包と致します。
  - ・自動梱包時と手梱包時で作業単価が異なります。

### (7)自動梱包機での対応

①自動梱包機での対応が可能なサイズは以下となります。範囲外の場合は、手梱包での対応となります。

最小サイズ : (H)35 × (W)240 × (L)150

最大サイズ：(H)200 × (W)430 × (L)350 または (H)115 × (W)600 × (L)350

単位：mm

- ②自動梱包でお取り扱いできない商材
  - ・上記サイズを超える商品または下回る商品
  - ・重量 5 kg以上
  - ・液体商品
  - ・球体、筒状など、転がってしまう、安定性が悪い商品
  - ・割れ物など、破損しやすい商品
  - ・その他、自動梱包に向かないと判断した商品

## (8)ラッピング

- ①ラッピング包装については承っておりません。

## (9)特殊梱包

- ①エアキャップ巻きをオプション対応にて承ります。予め対象商品等の協議をした上で実施いたします。

## (10)同梱物

- ①オプション費用にて同梱作業を行うことが可能です。詳細を確認の上、運用可否の判断をさせていただきます。

## (11)セット品対応

- ①あらかじめ荷主様側でセット化した商品を納品頂きます。セット商品には商品バーコード貼付をお願いします。

## (12)納品書

- ①弊社指定レイアウトの納品書を同梱致します。
- ②納品書のカスタマイズは承っておりません。
- ③消費税に関しては、「消費税込み」での表示となります

## (13)領収書、その他帳票の発行

- ①領収書発行の代行は承っておりませんので予めご了承ください。
- ②弊社指定の納品書以外（振込用紙、専用伝票、専用ラベルなど）の発行は、承っておりません

## (14)保証書の対応

- ①時計等の保証書への捺印や帳合は承っておりませんので予めご了承ください。

## (15)出荷キャンセル

- ①ロジクラよりECプラットフォームへのデータ送信前は、ロジクラ上でキャンセルが可能です。
- ②ロジクラよりECプラットフォームへのデータ送信後は、基本キャンセルは対応できません。

## (16)配送方法

- ①商品の配送は佐川急便株式会社の利用になります。
- ②佐川急便以外、メール便での配送は承っておりませんので予めご了承ください。
- ③ECプラットフォームでの商品のご登録サイズと梱包後のサイズ区分は異なる場合がございます。
  - ・例：商品ご登録サイズが3辺計60cm以内であっても弊社指定の60サイズの梱包資材規格に収まらない場合は、80サイズ以上の梱包資材を使用しての発送となります。

## (17)配送方法

- ①商品数量が多く140サイズ箱でも入りきらない場合は複数個口での発送になります。

## (18)出荷実績データ

- ①ECプラットフォームよりロジクラへ自動で連携されます。（1時間に1回）



②ロジクラ出荷履歴画面よりご確認ください。CSVのダウンロードも対応可能です。

### (19)お問合せ

- ①購入者からの配送についてのお問合せには弊社では対応しておりません。荷主様へ直接ご連絡頂けますようお願い致します。
- ②ECプラットフォームへの商品の入庫、出荷に関するお問合せは、佐川グローバルロジスティクスEC Logi Tokyo営業所へご連絡ください。
- ③ロジクラの操作、利用方法に関するお問合せは、ロジクラ管理画面チャットよりご連絡ください。

## 5. 在庫管理

### (1)保管

- ①保管機器、保管棚及びパレットでの在庫管理となります。
  - ・アパレル等のハンガー保管は出来ませんので予めご了承ください。

### (2)廃棄

- ①弊社による廃棄場所への移送、配送、もしくは廃棄処理は承れません。

### (3)荷主様への商品返送

- ①荷主様へ返送する場合にはご連絡の上、ロジクラ上で出荷予定登録、ECプラットフォームへのデータ送信（ロジクラ上の出荷予定「予定」ステータスから出荷指示を行い、対象出荷予定が「作業中」ステータスとする）にてご指示頂きますようお願い致します。

### (4)在庫の確認

- ①在庫数はロジクラ上、在庫表で確認頂けます。またCSV形式でダウンロードすることも可能です。

## 6. 返品対応

### (1)返品の扱い

- ①原則、返品作業は承っておりません。
  - ・返品対応ご希望の際は詳細の内容を協議の上、対応可否を判断させていただきます。（別途オプション）
- ②配達完了前（受取辞退、住所不明、長期不在、等）の返品のみ受入れ可能となります。良品として商品を在庫へ戻す際は、通常の入荷手数料が発生致します。
  - ・返品された商品は保留扱いとし、出荷在庫に戻すか、不良品として扱うのかの保管方法について荷主様にてご指示を別途お願い致します。
- ③配達完了後の購入者様からの返品のお申し出については、荷主様にてご対応頂きます様お願い致します。
  - ・配達完了後の購入者の返品につきましては、荷主様ご住所宛てでの返送でご案内をお願い致します。

## 7. その他

### (1)弁済

- ①業務において、弊社の過失による商品の減失または毀損は基本商品の下代による弁済になります。
  - ・その他弁済事項についてはECプラットフォーム利用規約に準拠致します。

### (2)免責事項

- ①ECプラットフォームにて、商品は原則空調設備のない環境において保管致します。

・上記環境での保管において、弊社の故意または重大な過失によらず生じた商品の滅失（かび、虫害、鼠害を含むがこれに限られません）については、弊社は賠償の責任を負いかねますので予めご了承ください。

### (3) サービス料の支払い

①入金予定日にご入金の確認が取れない場合、確認が取れるまで入出庫の業務を停止する場合がございます。予めご了承ください。